**توافقنامه سطح خدمت**

 **پروانه گواهی بهداشتی محموله ترانزیت دام زنده و مواد ژنتیکی ،مواد اولیه (نهاده ها) و خوراک آماده دام ،فراورده های دامی ،دارو و تجهیزات و مواد مصرفی دامپزشکی**

**1-مقدمه**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور مي توانند درخواست **گواهی بهداشتی محموله ترانزیت دام زنده و مواد ژنتیکی ، مواد اولیه (نهاده ها )و خوراک آماده دام ،فراورده های دامی ،دارو و تجهیزات و مواد مصرفی دامپزشکی (بخش خدمات بهداشت وسلامت زیر شاخه نظارت بهداشتی قرنطینه ای )** خدمات آن را به شكل غیرحضوری انجام می شود . شامل موارد ذیر است .

**2 .هدف**

**،** هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان " **مجوز گواهی بهداشتی محموله ترانزیت دام زنده و مواد ژنتیکی ،مواد اولیه (نهاده ها )و خوراک آماده دام ،فراورده های دامی ،دارو و تجهیزات و مواد مصرفی دامپزشکی** " برای تمامي متقاضیان حقیقي و حقوقی با توجه به موارد زير محقق میگردد.

1 - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي جهت صدور مجوز گواهی بهداشتی محموله ترانزیت دام زنده ومواد زنتیکی مصرفی دامپزشکی توسط ادارات کل دامپزشکی استانها و سازمان دامپزشکی .

2- ارتقاء رضايت مندی شهروندان

3- ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران

4- ارتقاء سلامت نظام اداری

5- اﺻلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین (غیر حضوری )

6 - كاهش تردد شهروندان در شهرها

7-بهبود و اثر بخشی نظام صدور پروانه بهداشتی تاسیس صنایع وابسته به دامپزشکی

3**.مسئولیت**

 سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسط دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد، كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد: .

1-ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي /حقوقي )در سامانه

2 . ثبت درخواست در سامانه

3- احراز شرایط ورود دارو و تجهیزات و مواد مصرفی دامپزشکی

.4- تايید اطلاعات

5. دريافت كد رهگیری

6-تایید فیش واریزی توسط اداره مالی

7- صدور مجوز تاسیس کارخانه تولید دارو و مواد مصرفی دامپزشکی

**4.شرایط لازم جهت صدور مجوز :**

**الف .ترانزیت خارجی :**

1-تکمیل فرم تقاضای مجوز در سامانه قرنطینه

2- دارا بودن پروانه فعالیت از سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای

3- احراز هویت متقاضی (حقیقی یا حقوقی)

4- دارا بودن موافقت گمرک و دفتر ترانزیت سازمان راهداری با ترانزیت کالای مورد درخواست (ترانزیت خارجی –مسیر زمینی )

5- دارا بودن بارنامه یا راهنامه بین المللی یا تصویر تصدیق شده آنها توسط موسسه حمل و نقل

6- دارا بودن فاکتور فروش invoice)) کالای صادره شده از سوی فروشنده به نام واردکننده (خریدار)

7- دارا بودن مشخصات فنی( packing list)کالای موجود در محموله

8- دارا بودن گواهی مبدا کالا certificate of origin ) ) صادره از سوی اتاق بازرگانی کشور مبدا ( سازنده /تولید کننده دارو)

9-دارا بودن گواهی بهداشتی health certificate )) صادره از سوی مرجع دامپزشکی کشور مبدا (صرفا در مورد دام زنده و مواد ژنتیکی ،مواد اولیه (نهاده ها )و خوراک دام ، فراورده های دامی )

10- دارا بودن مجوز واردات کالای مورد درخواست از کشور مقصد

11- انطباق اسناد و مدارک همراه محموله (ارائه شده در زمان ورود )و نیز محموله (در بازرسی از محموله در گمرک ورودی توسط کارشناس پست قرنطینه دامپزشکی مرزی )با مفاد چک لیست مشخصات محموله ترانزیت صادره توسط مرجع ذیصلاح کشور مبدا

12-انطباق شمارهپلاک های الصاقی بر روی دام ها با لیست شماره پلاک مندرج در گواهی بهداشتی herlth certificate))

13- انطباق گواهی بهداشتی health certificate)) مربوط به محموله ترانزیتی با گواهی بهداشتی موردتوافق در پروتکل بهداشتی منعقده بین ایران و کشور مبدا

**ب: ترانزیت داخلی :**

14- دارا بودن موافقت گمرک و دفتر ترانزیت سازمان راهداری با ترانزیت کالای مورد درخواست (ترانزیت خارجی –مسیر زمینی )

15- دارا بودن بارنامه یا راهنامه بین المللی یا تصویر تصدیق شده آنها توسط موسسه حمل و نقل

16- دارا بودن فاکتور فروش Invoice))کالای صادره شده از سوی فروشنده به نام وارد کننده (خریدار)

17- دارا بودن مشخصات فنی packing list)) کالای موجود در محموله

18- دارا بودن گواهی مبدا کالا certificate of origin)) صادره از سوی توسط اتاق بازرگانی کشور مبدا (سازنده / تولید کننده کالا )

19- دارا بودن گواهی بهداشتی (health certificate ) (صرفا در مورد دام زنده و مواد ژنتیکی ، مواد اولیه نهاده ها و خوراک دام ،فراورده های دامی )

20- دارا بودن مجوز واردات کالای مورد درخواست

21- انطباق اسناد و مدارک همراه محموله با محموله (در بازرسی از محموله در گمرک ورودی توسط کارشناس پست قرنطینه دامپزشکی مرزی )

22- انطباق شماره پلاک های الصاقی یپبر روی دام ها با لیست شماره پلاک مندرج در گواهی بهداشتی (health certificate )

**5- تعهدات متقابل خدمات گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دريافت اين مجوز مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم است .

**6**-**مدارک لازم برای صدور مجوز:**

**1-**موافقت گمرک و دفتر ترانزیت سازمان راهداری با ترانزیت کالای مورد درخواست (ترانزیت خارجی – مسیر زمینی )

2- تصویر کارت ملی متقاضی /مدیر عامل و موسسین شرکت

3- تصویر اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت با حوزه فعالیت صادرات دام زنده و مواد ژنتیکی ، مواد اولیه نهاده ها و خوراک آماده دام ،فراورده های دامی )

4- آگهی آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی

**الف .ترانزیت خارجی :**

5- فرم تکمیل شده تقاضای صثدور مجوزدر اساسنامه قرنطینه

6- تصویر کارت ملی متقاضی /مدیر عامل و موسسین شرکت

7- تصویر اساسنامه و تاییدیه ثبت شرکت (با حوزه فعالیت صادرات دام زنده و مواد ژنتیکی ،مواد اولیه نهاده ها و خوراک آماده دام ، فراورده های دامی )

8- آگهی آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی

9-پروانه فعالیت از سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای

10-بارنامه یا راهنامه بین المللی یا تصویر تصدیق شده آنها توسط موسسه حمل و نقل

11- فاکتور فروش lnvoice)) کالای صادر شده از سوی فروشنده به نام وارد کننده (خریدار)

12- مشخصات فنی packing list ) ) کالای موجود در محموله

13- گواهی مبدا کالا certificate of origin)) ( صرفا در مورد دام زنده و مواد ژنتیکی ، مواد اولیه (نهاده ها ) و خوراک دام ، فراورده های دامی

14- گواهی بهداشتی health certificate ) ) (صرفا در مورد دام زنده و مواد ژنتیکی ،مواد اولیه نهاده ها و خوراک دام فراورده های دامی

15-مجوز واردات کالامورد درخواست از کشور مقصد

16- چک لیست مشخصات محموله ترانزیت صادره توسط مرجع ذیصلاح کشور مبدا (که از طریق مجاری دیپلماتیک برای سازمان ارسال می شود)

**ب. ترانزیت داخلی :**

17- بارنامه یا راهنامه بین المللی یا تصویر تصدیق شده آنها توسط موسسه حمل و نقل

18- فاکتور فروش lnvoice)) کالای صادره شده از سوی فروشنده به نام وارد کننده (خریدار)

19-مشخصات فنی packing list )) کالای موجود در محموله

20-گواهی مبدا کالا certificate of origin)) صادره از سوی توسط اتاق بازرگانی کشور مبدا (سازنده / تولید کننده کالا )

21- گواهی بهداشتی health certificate) )(صرفا در مورد دام زنده و مواد ژنتیکی ،مواد اولیه نهاده ها و خوراک دام ،فراورده های دامی )

22- مجوز واردات کالای مورد درخواست

**7-استعلامات و مجوزهای پیش نیاز :**

1-گواهی بهداشتی health certificate) ) حسب مورد

2- مجوز ورود کالا

3-پروانه فعالیت سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای

4- موافقت گمرک و دفتر ترانزیت سازمان راهداری با ترانزیت کالای مورد درخواست (ترانزیت خارجی – مسیر زمینی )

\* توجه بر اساس احکام قانونی ، ارسال تمامی استعلامات بین دستگاهی(آب، برق، گاز، محیط زیست، منابع طبیعی و ...) و ، پیگیری و دریافت پاسخ آنها برای هر مجوز کسب و کار، به عهده مرجع اصلی صادرکننده مجوز است. براین اساس ، مرجع اصلی صادرکننده این مجوز، موظف است مدارک احتمالی لازم برای دریافت پاسخ این استعلام را در درگاه تخصصی خود بطور دقیق و شفاف اعلام و بصورت الکترونیکی از متقاضی دریافت و طی زمان تعیین شده برای صدور این مجوز، پاسخ این استعلام را نیز اخذ نماید\*\*.

**8-هزینه ها و پرداخت ها**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1. هزینه صدور مجوز : بر حسب نوع دام .خوراک دام. فراورده های دامی ، دارو و تجهیزات و مواد مصرفی دامپزشکی مورد تقاضا و مقدار / تعداد محموله متفاوت هست .

**9. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء رئیس سازمان دامپزشکی کشور اعتبار دارد.

"صادر کننده مجوز اداره کل دامپزشکی استان مربوطه "

"مدت زمان اعتبارمجوز: مطابق زمان مورد موافقت گمرک مربوط "

**10. خاتمه توافقنامه**

گواهی برای محموله مشخص صادر می شود و تا زمان خروج محموله از کشور اعتبار دارد .

 دکتر محمد آقامیری

 رئیس سازمان دامپزشکی کشور